



Information om bredband

2024-05-06

Den gemensamma lösningen för bredband ingår i månadsavgiften.

Företaget Open Infra levererar fiberlösningen och Internetnord levererar bredbandet.

Möjligt att ha en annan leverantör av bredbandet, men då till egen kostnad.

Open Infra har gjort tester på befintliga routrar och baserat på testerna så ska routrarna fortsatt fungera efter omkopplingen från Ownit som tjänsteleverantör, till Internetnord.

Kundservice hos Internetnord när allt är på plats (internetnord.se eller tel.075-7707400)

Ownit bekräftar att routrarna tillhör föreningen.

Ingen ändring behöver göras i lägenheten för att få tillgång till det nya "kollektiva internetabonnemanget" som ingår i avgiften från och med 2024-06-01.

Den router som delats ut av Ownit tas över av varje medlem och det är upp till varje medlem att själv reparera och underhålla routern, vill man köpa ny router är det fritt fram. Föreningen levererar alltså en fibertjänst in i lägenheten men sen är det fritt att välja hur man vill utnyttja det.

Mellan vilka datum beräknar ni vara på plats i föreningen och jobba?

Open Infra kommer inleda sitt arbete med att installera sina switchar första eller andra veckan i maj. Samtliga switchar kommer vara installerade i god tid innan Ownits brytdatum. Vid brytdatum kommer Internetnords fibertjänst redan vara aktiv och således blir det inget avbrott.

Rent praktiskt så kommer ni koppla in era switchar vilket ni gör gårdsvis, när ni kopplat in er, vad kan en enskild medlem behöva göra för att komma igång med sitt internetanvändande igen?

Rörande själva internetuppkopplingen kommer medlemmen inte behöva göra någonting, samma uttag för internet som används idag kommer fortsätta att användas. Omstart av router kan behövas

Enligt info på telefon behöver ni ej göra några besök inne i lägenheterna vid tillfället då ni gör omkopplingen. Men det fanns något scenario där ni behöver göra besök i lägenheten, vill du beskriva det samt hur våra medlemmar ska rapportera in att de är i behov av ett nätuttag till?

Open Infra eller Internetnord behöver ej göra några besök inne i lägenheterna med anledning av deras arbete att koppla in den nya fibertjänsten. Vissa Tv-leverantörer kräver ett speciellt uttag i routern för att deras tjänster ska fungera. Om det visar sig att en medlem med sådant abonnemang saknar uttaget så ser Open Infra till att skicka ut korrekt hårdvara via post och installation kan ske per telefon om nödvändigt.

Vänliga hälsningar Styrelsen

