



## Till boende i fastigheten

---

Från och med den 1 maj 2016 har vi fått förtroendet att sköta förvaltningen av denna förening. De tjänster som vi kommer att leverera är:

**Felanmälningar, Åtgärddar felanmälningar** samt kontrollerar att fastighetens tekniska installationer fungerar som avsett. Har du upptäckt något som är fel, är det bara att kontakta vår Kundservice/felanmälan som nås på 08-617 76 00. Kundservice är öppet måndag-torsdag 07:00-16:00, samt fredagar 07:00-15:00. Du kan även skicka e-post till Kundservice på adressen: [kundservice@fastighetsagarna.se](mailto:kundservice@fastighetsagarna.se).

Vid akuta fel under övrig tid v.v. ring: **08-657 64 50**.  
*OBS! Ny Jour-firma!*

**Fastighetsförvaltning**, bistår fastighetsägaren med planering och genomförande av underhållsåtgärder. Har du som medlem frågor om renoveringar i din lägenhet, vattenskador, underhållsansvar i lägenheten etc. är du välkommen att ringa. Fastighetsförvaltaren når du på telefonnummer: 08-617 77 34, måndag, onsdag, fredag mellan klockan 09:00-11:00.

Du hittar även våra kontaktuppgifter i entrén.

Med vänliga hälsningar

Stefan Skärhult  
Fastighetsförvaltare



## FASTIGHETSÄGARNA SERVICE - i korthet

*Fastighetsägarna Service Stockholm AB har cirka 130 medarbetare vars gemensamma mål är att skapa bästa möjliga förutsättningar för att äga och förvalta er bostadsrättsförening. Vårt engagemang och vårt kunnande gör att våra kunder stannar länge hos oss, något som vi tar som ett kvitto på att vi lyckas i vårt arbete.*

Vi ägs av branschorganisationen Fastighetsägarna Stockholm med cirka 4 500 medlemmar. Att vi tillhör en medlemsorganisation skapar en speciell ställning och ger oss ett speciellt ansvar i allt vi gör.

### Vi kan allt om hus

Den samlade kunskap och erfarenhet vi har av teknisk förvaltning, ekonomi och juridik - allt inom det övergripande området "fastigheter" – slås inte av någon. De kunder som anlitar oss får tillgång till ett brett utbud av högkvalitativa produkter och tjänster samt en stor och bred erfarenhet hos våra medarbetare. Detta garanterar ett stöd och en trygghet för ett lönsamt och tryggt fastighetsäggande.

### Er förvaltare

Stefan Skärhult har en sedan år 2005 arbetat med bostadsrättsföreningar. Det senaste tre åren har arbetet också inneburit privata uppdragsgivares hyresfastigheter samt internationella kommersiella kunder i större uppdrag. Han är därför en god kompetens i gruppen och kompletterar oss på ett ännu bredare förvaltningspektrum idag. Er förvaltare är en göteborgare som har lätt till skratt men samtidigt professionell i sitt agerande i obekväma situationer och ställa krav när det gäller regelverk, myndighetskrav, utgifter/kostnader vid ombyggnationer i olika sammanhang och ansvarsfördelning. Kommunikativ och socialförmåga för att så gott det går tillgodose allas intressen på ett så bra sätt som möjligt.

### Ändrad rutin vid felanmälan

Felanmälan kommer framledes att göras centralt till oss på fastighetsägarna Service. Det blir alltså en ny röst som svara i telefonen när ni ringer from nästa vecka och skall felanmäla något. Er fastighetsskötare finns kvar och allt annat är som vanligt. Förvaltare och fastighetsskötaren kommer ha ett nära samarbete i den löpande förvaltningen.



Läs mer om oss på [www.fastighetsagarna.se/service](http://www.fastighetsagarna.se/service)